

Politique du Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement

Installlux extrusion services est une entreprise du groupe Installlux qui se consacre à l'extrusion, au laquage et aux activités à valeur ajoutée de profilés aluminium pour différents secteurs et marchés. Une partie intégrante des objectifs de l'entreprise est de garantir la qualité afin d'obtenir les meilleurs niveaux de **satisfaction des clients** et de **développer ses activités dans le respect de l'environnement**, en garantissant toujours **le respect, le suivi et l'évolution de toutes les normes** et réglementations en vigueur. À cette fin, la direction et le personnel de l'entreprise s'engagent pleinement à respecter le système de gestion de la Qualité et de l'Environnement ISO 14001:2015 et ISO 9001:2015 qui a été mis en place.

À cet égard, toutes les actions sont régies par les directives de notre politique, qui s'articulent autour des points suivants :

- **Amélioration continue du système** de gestion de la qualité et de l'environnement, en investissant dans les meilleures ressources humaines et techniques possibles afin d'améliorer les performances environnementales.
- **Identifier les besoins présents et futurs des clients** et leur donner entière satisfaction pour chaque produit et service, en tirant les leçons de nos erreurs et en adoptant une approche "0" défaut. Et ce, toujours en conformité avec leurs exigences et les dispositions légales en vigueur.
- Développement d'un **environnement favorable à la formation**, à la motivation du personnel et à la diffusion des réussites, afin que les employés soient pleinement conscients des aspects environnementaux affectant l'organisation.
- Mettre en œuvre l'**identification et l'évaluation périodique des aspects environnementaux** de l'organisation, renforçant ainsi l'engagement pris pour la protection de l'environnement et la prévention de la pollution.
- **Encourager le dialogue** avec les autorités administratives et les autres parties prenantes afin de faciliter de possibles collaborations.