

Política del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente

Installux extrusion services es una empresa del grupo Installux dedicada a la extrusión, lacado y actividades de valor añadido de perfiles de aluminio para diferentes sectores y mercados. Parte integral de los objetivos de la empresa es garantizar la calidad para obtener los mejores niveles de **satisfacción del cliente** y el **desarrollo de sus actividades de forma respetuosa con el medio ambiente**, garantizando siempre el **cumplimiento, seguimiento y evolución de toda normativa** y reglamentación que sea de aplicación. Para ello, tanto la dirección como el personal de la empresa están plenamente comprometidos con el cumplimiento del sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015 que ha sido implantado.

En este sentido, todas las acciones se rigen por las directrices de nuestra política, enmarcadas por los siguientes puntos:

- **Mejora continua del sistema** de gestión de la calidad y el medio ambiente, con la inversión en los mejores recursos humanos y técnicos posibles para conseguir la mejora del desempeño ambiental.
- **Identificar las necesidades presentes y futuras de los clientes** y brindarles plena satisfacción para cada producto y servicio, aprendiendo de nuestros fallos y con un enfoque a "0" defectos. Todo esto siempre de acuerdo a sus requerimientos y los requisitos legales aplicables.
- Desarrollo de un **entorno favorable para la formación**, la motivación del personal y la difusión de los logros, de manera que los trabajadores sean plenamente conscientes de los aspectos ambientales que afectan a la organización.
- Implementar la **identificación y evaluación periódica de los aspectos ambientales** de la organización, reforzando así el compromiso adquirido para la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- **Favorecer el dialogo** con las autoridades administrativas y demás partes interesadas para facilitar las posibles cooperaciones.