

Politique du Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement

Installux Extrusion Services est une entreprise du groupe Installux qui se consacre à l'**extrusion**, au **laquage** et aux **activités à valeur ajoutée de profilés aluminium** pour différents secteurs et marchés.

Une partie intégrante des objectifs de l'entreprise est de **garantir la qualité** afin d'obtenir les **meilleurs niveaux de satisfaction des clients** et de **développer ses activités dans le respect de l'environnement**, en garantissant toujours le respect, le suivi et l'évolution de toutes les normes et réglementations en vigueur. À cette fin, la direction et le personnel de l'entreprise s'engagent pleinement à **respecter le Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement** conforme aux normes **ISO 9001:2015+A1:2024** et **ISO 14001:2015+A1:2024**, mis en place au sein de notre organisation.

À cet égard, toutes les actions sont régies par les directives de notre politique, qui s'articulent autour des points suivants :

- **Amélioration continue** du système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement, en investissant dans les meilleures ressources humaines et techniques possibles afin **d'améliorer les performances environnementales** et de renforcer la capacité de réaction face aux risques et aux opportunités liés au **changement climatique**.
- **Identifier les besoins présents et futurs des clients** et leur donner entière satisfaction pour chaque produit et service, en tirant les leçons de nos erreurs et en adoptant une approche "0" défaut. Et ce, toujours en conformité avec leurs exigences, **les dispositions légales en vigueur** et en tenant compte des **impacts du changement climatique** susceptibles d'affecter la qualité ou la continuité de nos processus et de nos produits.
- **Développer un environnement favorable à la formation et à la motivation du personnel** en sensibilisant aux enjeux environnementaux et au rôle que chacun joue dans la **protection de l'environnement et la lutte contre le changement climatique**.
- **Mettre en œuvre l'identification et l'évaluation périodique des aspects environnementaux** y compris ceux liés au changement climatique, renforçant ainsi l'engagement pris en faveur de la **protection de l'environnement, de la prévention de la pollution et de la contribution à la réduction des émissions de gaz à effet de serre**.
- **Encourager le dialogue et la coopération** avec les autorités administratives, les clients, les fournisseurs et les autres parties prenantes en encourageant des initiatives communes visant à **s'adapter au changement climatique et à contribuer à son atténuation**.

Cette politique sera révisée régulièrement afin de garantir son adéquation, sa pertinence et son efficacité, tout en maintenant un engagement constant en faveur du **développement durable, de l'amélioration continue et de la résilience face au changement climatique**.

Mari Ruiz

Santa Oliva, 29 octobre 2025

INSTALLUX EXTRUSION SERVICES, S.L.U.
Cif: B-65381762
Carrer de Montmell, 1
43110 SANTA OLIVA
TARRAGONA

Albert Arnal

