

Política del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente

Installlux Extrusion Services es una empresa del grupo Installlux dedicada a la **extrusión, lacado y actividades de valor añadido de perfiles de aluminio** para diferentes sectores y mercados. Parte integral de los objetivos de la empresa es **garantizar la calidad** para obtener los **mejores niveles de satisfacción del cliente** y el **desarrollo de sus actividades de forma respetuosa con el medio ambiente**, garantizando siempre el cumplimiento, seguimiento y evolución de toda normativa y reglamentación que sea de aplicación. Para ello, tanto la Dirección como el personal de la empresa están plenamente comprometidos con el **cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente**, conforme a las normas **ISO 9001:2015+A1:2024** e **ISO 14001:2015+A1:2024**, implantado en nuestra organización.

En este sentido, todas las acciones se rigen por las directrices de nuestra política, enmarcadas por los siguientes puntos:

- **Mejora continua** del Sistema de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, mediante la inversión en los mejores recursos humanos y técnicos posibles, con el fin de **mejorar el desempeño ambiental** y fortalecer la capacidad de respuesta frente a los riesgos y oportunidades asociados al **cambio climático**.
- **Identificar las necesidades presentes y futuras de los clientes** y brindarles plena satisfacción para cada producto y servicio, aprendiendo de nuestros fallos y con un enfoque a "0 defectos". Todo esto siempre de acuerdo con sus requerimientos, los **requisitos legales aplicables** y considerando los **impactos del cambio climático** que puedan afectar la calidad o la continuidad de nuestros procesos y productos.
- **Desarrollar un entorno favorable para la formación y la motivación del personal**, fomentando la conciencia sobre los aspectos ambientales y el papel que cada persona desempeña en la **protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático**.
- **Implementar la identificación y evaluación periódica de los aspectos ambientales**, incluyendo aquellos relacionados con el cambio climático, reforzando así el compromiso adquirido para la **protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la contribución a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero**.
- **Favorecer el diálogo y la cooperación** con las autoridades administrativas, clientes, proveedores y demás partes interesadas, promoviendo iniciativas conjuntas para **adaptarse y contribuir a la mitigación del cambio climático**.

Esta política será revisada periódicamente para asegurar su adecuación, relevancia y eficacia, manteniendo un compromiso constante con la **sostenibilidad, la mejora continua** y la **resiliencia frente al cambio climático**.

Mari Ruiz

Santa Oliva, 29 de octubre 2025

INSTALLLUX EXTRUSION SERVICES, S.L.U.
CIF: B-65384782
Carrer de Montmell, 1
43110 SANTA OLIVA
TARRAGONA

Albert Arnal

